



Wir sind ein moderner, innovativer und dynamischer Garagenbetrieb der Marken VW und Audi.

Um unser Team zu vervollständigen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen motivierten, erfahrenen

AUDI Serviceberater / Kundendienstleiter 100%

Aufgaben:

- Planung und Vorbereitung der Kundenfahrzeugannahmen unter Berücksichtigung von Kapazitäten und Teileverfügbarkeit
- Professionelle Beratung und Betreuung der Kundschaft
- Erstellung von Offerten und Werkstattaufträge
- Einhaltung der vereinbarten Termine und Kosten
- Sicherstellung einer kontinuierlichen Werkstattauslastung
- Führung der Mitarbeiter im Kundendienst
- Sicherstellung und Einhaltung der Prozesse
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Sicherstellung der strategischen Ziele unter Einhaltung der Budgetvorgaben sowie einer hohen Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufslehre im Automobilgewerbe
- Erfahrung als Kundendienstberater
- Kommunikationsstärke und gute Umgangsformen
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Gute EDV- und MS Office-Kenntnisse
- Führerschein Kat. B

Wir bieten:

- Produkte, die Begeisterung auslösen
- Abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit mit grosser Eigenverantwortung
- Moderne Arbeitsumgebung
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Interessante Anstellungsbedingungen, sowie 5 Wochen Ferien
- Mitarbeiterrabatte rund um die Marken Volkswagen und Audi

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an:

PP Autotreff AG

Jürg Hügi

Arbonerstrasse 19

9300 Wittenbach

Tel. + 41 71 292 32 12

juerg.huegi@ppautotreff.ch

www.ppautotreff.ch